

SERVICE- OCH REPARATIONSFORMULÄR



FYLLS I AV ÅTERFÖRSÄLJARE:

Företagsnamn:	Kundnr hos WER:
Kontaktperson telefonnummer eller e-post:	Ärendenr:

FYLLS I AV BRUKAREN AV PRODUKTEN:

Företagsnamn:	
Privatperson:	
Kontakt telefonnummer:	Kontakt e-post:
Returadress:	

Standardförfarandet är att produkten levereras tillbaka till återförsäljaren.

Om så inte är fallet – kryssa i här: Levereras till brukaren

PRODUKTINFORMATION OCH ÅTGÄRD:

Artikel:	Serienummer:
----------	--------------

Felbeskrivning (extra tid kan debiteras om felbeskrivning saknas):

Reparation: Defekta delar byts ut med underlag från felbeskrivningen.
Service: Produkten fungerar men slitdelar behöver bytas. Rengöring & smörjning.

Kostnadsförslag: Om priset, ex moms överstiger cirka: **1000 kr** **2000 kr** **½ listpriset** enligt wer.se

Önskar att ärendet hanteras som en garantireparation:

- Jag skickar med styrkt inköpsbevis på att maskinen är under 1 år gammal.
- Jag har läst riktlinjer för garantireparationer på sidan 2.
- WER följer våra leverantörers riktlinjer angående garantireparationer.

RIKTLINJER FÖR SERVICE, REPARATIONER OCH GARANTIÅTGÄRDER WER-AGENTURER AB

GENERELL INFORMATION

WER-agenturer har en serviceverkstad där samtliga varumärken som saluförs av WER hanteras. WER lämnar en 48H servicegaranti på vissa produkter.

48H-SERVICEGARANTI

Max 48 timmar, sen är verktyget fixat och på väg tillbaka. Vi lovar. För det är klart att även kvalitetsverktyg kan gå sönder. Och då och då behöver slitdelar bytas ut.

För att du som kund ska kunna vara säker på att ett eventuellt stillestånd blir så kort som möjligt har vi 48h-servicegaranti på våra populäraste verktyg. Garantin innebär att det, från att vi har fått verktyget till att det är fixat och på väg tillbaka till dig, aldrig tar mer än 48 timmar.

GARANTI GÄLLER:

WER:s leverantörer lämnar en garanti från fabriken som kallas fabriksgaranti. I denna garanti omfattas vissa delar där man kan hävda garanti, exempel på det är sprickor och gjutfel eller ett kretskort som slutat fungera efter en kort tids användning. I vissa fall kan skadan behöva dokumenteras och bestämmas av fabriken. Om något i maskinen går sönder och där brukaren inte kan ha hanterat maskinen på sådant sätt att detta fel inte hade uppkommit. En garantireparation kan bara bestämmas samt utföras efter att WER:s serviceverkstad i Örebro har besiktat maskinen. Kunden eller återförsäljaren ska ombesörja att maskinen lämnas/skickas till WER:s serviceverkstad. WER står för frakt tillbaka efter godkänd garantiåtgärd.

GARANTI GÄLLER INTE:

Ett verktyg består ofta av flera olika slitdelar. Dessa delar räknas som normalt slitage och omfattas ej av garanti. Dessa slitdelar slits fortare för vissa brukare och för andra håller samma del väldigt länge. Exempel på olika förhållanden kan vara arbetssätt, hantering av maskinen, luftkvalitet och typ av jobb.

Exempel på slitdelar: Rörliga delar. Kol. Kardborreplattor. Anslutningskabel. Kullager. Vinkelväxel (drev). Chuck. Tryckluftsmotor. Reglage. Pådragstangent. Filter. Luftanslutning. Ljuddämpare. Rotor.

SKICKA DIN PRODUKT TILL:

WER-AGENTURER AB

SERVICEVERKSTAD

ELEMENTVÄGEN 7

702 27 ÖREBRO